

AO-00195/2025

Hble. Sra. Mónica Martínez Bravo
Consellera
Departament de Drets Socials i Inclusió
Psg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona

Senyora,

La renda garantida de ciutadania és un instrument rellevant per assegurar els mínims d'una vida digna a persones que es troben en situació de pobresa, i per això és extremadament important que el procés de tramitació i resolució sigui àgil.

La normativa vigent preveu un termini màxim de resolució de les sol·licituds de la prestació de quatre mesos.

Aquesta institució ha tingut coneixement que recentment el director general de Prestacions Socials, unitat encarregada de la gestió d'aquesta prestació, ha resolt ampliar aquest termini màxim de resolució en quatre mesos addicionals.

La possibilitat d'ampliació del termini no implica que a la pràctica s'hagi d'esgotar aquest període màxim, i cal pensar que l'òrgan gestor actuarà sempre amb la màxima diligència per resoldre les sol·licituds en el menor temps possible. Però és evident que un allargament del temps per resoldre genera inquietud i incrementa el neguit de les persones que esperen la resolució de les sol·licituds.

D'altra banda, en tractar-se d'una possibilitat que la legislació de procediment administratiu preveu amb caràcter excepcional, tot fa pensar que les circumstàncies actuals han de ser diferents de les que es venien donant amb anterioritat.

Per aquesta raó hem iniciat aquesta actuació d'ofici, sense que això prejudici l'existència d'irregularitat en l'actuació administrativa. Per valorar aquest assumpte, us demanem que ens feu arribar la informació i la documentació següent:

1.- resolució adoptada sobre l'ampliació de terminis i informe de la Cap de Servei de Gestió de la Renda Garantida de Ciutadania en què es fonamenta.

2.- nombre de sol·licituds de renda garantida de ciutadania pendents de resoldre en la data de la resolució esmentada al punt anterior i de les pendents en data d'avui.

- 3.- nombre de sol·licituds que valoreu que estaran afectades per l'ampliació de termini esmentada.
- 4.- nombre de sol·licituds de renda garantida de ciutadania presentades mensualment des de 2020, evolució des de gener de 2020 fins a octubre de 2025.
- 5.- nombre de sol·licituds de renda garantida de ciutadania resoltes mensualment des de 2020, evolució des de gener de 2020 fins a octubre de 2025.
- 6.- termini mitjà de resolució de les sol·licituds de renda garantida de ciutadania des de gener de 2020, evolució mensual des de gener de 2020 fins a octubre de 2025.
- 7.- mitjans personals destinats a la gestió de les sol·licituds de renda garantida de ciutadania actualment i evolució que hi ha hagut des de gener de 2020 fins a octubre de 2025 (ampliació de personal, reducció, altres).
- 8.- amb relació a la eina tSocial, en què consisteix, en què s'aplica, i com afecta en l'increment/reducció de terminis.
- 9.- en quin moment s'ha detectat una tendència creixent en el temps de resolució de les sol·licituds de renda garantida de ciutadania; quins mitjans s'han habilitat des del moment de detectar aquest increment; si s'han arbitrat mesures organitzatives per corregir aquesta situació, i quines han estat; i les raons per les quals no han estat efectives.
- 10.- mesures que està previst adoptar per corregir la situació actual, tot concretant quines són i quan es posaran en marxa.
- 11.- durada temporal de la mesura d'ampliació de termini.
- 12.- qualsevol altra informació relacionada amb aquestes qüestions que sigui d'interès per a la valoració d'aquest assumpte.

Us demanem que ens envieu el vostre informe acompanyat de la documentació relativa a les qüestions plantejades.

Amb la seguretat de la vostra col·laboració, us saludem atentament.



Signat digitalment per
Jordi Sánchez i Picanyol
Director
Síndic de Greuges de Catalunya

Data i hora de signatura: 2025-11-14 14:31:18 +01'00'